

## 2. Interesariusze

### A. Mapa interesariuszy

G4-24, G4-25, G4-26

#### Mapa interesariuszy Grupy Enea

Interesariusz	Kanały komunikacji
Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biuro Relacji Inwestorskich</li> <li>• bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami m.in. road show, study tour</li> <li>• konferencje wynikowe</li> <li>• aplikacje mobilne</li> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• raporty bieżące, okresowe</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji Pracowników</li> <li>• spotkania i szkolenia</li> <li>• współpraca ze związkami zawodowymi</li> <li>• intranet</li> <li>• newslettery</li> <li>• spotkania i newslettery dla menedżerów</li> <li>• radiowęzeł w Elektrowni Kozienice</li> <li>• program wolontariatu pracowniczego</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Klienci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontakt bezpośredni poprzez Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży</li> <li>• elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)</li> <li>• infolinia dla Klientów (contact center)</li> <li>• Strefa Zakupów Enei</li> </ul>

## Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji Klientów</li> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• profil „Energia+” na Facebook’u</li> <li>• elektroniczna platforma zgłoszeń o awariach w Enei Oświetlenie</li> <li>• internetowa platforma komunikacji z gminami</li> <li>• nadruk na fakturach, inserty do faktur</li> <li>• nośniki ATL</li> <li>• partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta</li> <li>• wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez Eneę</li> <li>• ogłoszenia w mediach lokalnych: prasie i radio</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Władze lokalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach</li> <li>• przedstawiciele Enei uczestniczą w pracach powołanej przez wojewodę wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji</li> <li>• strony internetowe, w tym strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• konferencje</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Społeczności lokalne, opinia publiczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych</li> <li>• kontakt i współpraca z Fundacją Enea</li> <li>• komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne</li> <li>• udział Pracowników Grupy Kapitałowej Enea w działaniach na rzecz społeczności lokalnych w ramach wolontariatu pracowniczego</li> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a>, w tym zakładka dedykowana społecznej odpowiedzialności biznesu, celom strategicznym Enei w tym obszarze oraz sposobom ich realizacji</li> <li>• prelekcje i udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Organizacje pozarządowe, beneficjenci, partnerzy społeczni, instytucje naukowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• formularz aplikacyjny dla beneficjentów</li> <li>• kontakt bezpośredni</li> <li>• dialog w trakcie realizacji wspólnych projektów</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>

## Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Kontrahenci i dostawcy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacja bezpośrednia z dedykowanymi osobami do współpracy ze strony spółek Grupy</li> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• spotkania branżowe, targi</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Organizacje branżowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania</li> <li>• targi</li> <li>• członkostwo w organizacjach</li> <li>• uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>• biuro prasowe i bieżąca komunikacja</li> <li>• kontakt przez dedykowanego e-maila</li> <li>• strona internetowa <a href="http://www.enea.pl">www.enea.pl</a></li> <li>• spotkania z mediami</li> <li>• konferencje prasowe</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>
Administracja publiczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawozdania</li> <li>• raport roczny</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> <li>• bezpośrednia komunikacja</li> <li>• konferencje</li> </ul>
Środowisko naturalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikowanie wpływu na środowisko naturalne, m.in. poprzez sprawozdania i raporty przesyłane jednostkom administracji publicznej dedykowanym ochronie środowiska</li> <li>• raport zrównoważonego rozwoju</li> </ul>

## B. Członkostwo w organizacjach

G4-16

Spółki Grupy Enea należą do następujących organizacji:

- EDSO for Smart Grids
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
- Izba Gospodarcza Północnej Wielkopolski
- Izba Przemysłowo – Handlowa Ziemi Radomskiej
- Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Polski Komitet Światowej Rady Energetycznej
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Towarzystwo Elektrowni Wodnych
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Towarzystwo Obrotu Energią
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Związek Pracodawców Ciepłownictwa

## C. Dostawcy

G-12

### Nasi dostawcy

Dobre relacje z gronem niezawodnych dostawców to konieczny warunek prowadzenia efektywnej działalności na taką skalę, jak czyni to Grupa Enea. Każda z naszych spółek codziennie współpracuje z setkami dostawców. Sprawne koordynowanie tych kontaktów to zadanie Enei Centrum, która zarządza zakupami całej naszej Grupy.

Postępowania dotyczące dostaw towarów i urządzeń elektrycznych oraz elektroenergetycznych na potrzeby spółek z Grupy oraz Klientów zewnętrznych z obszaru energetyki zawodowej leżą w zakresie obowiązków Enei Logistyka. Natomiast kontakty i relacje z dostawcami po zakończeniu procesu ich wyboru, prowadzą indywidualnie spółki korzystające z umowy z dostawcą.

Wśród naszych dostawców są: producenci, pośrednicy oraz hurtownie.

Potrzeby w zakresie dostawy surowców, materiałów, produktów i usług są różnicowane w poszczególnych obszarach naszej działalności. Oto główne z nich:

#### Dostawcy dla obszaru wytwarzania

- Dla Segmentu Elektrowni Systemowych podstawowym paliwem używanym do wytwarzania energii elektrycznej jest węgiel kamienny. Stąd dostawcami do tego Segmentu w 2016 r. byli:
  - LW Bogdanka - ok. 74% (główny dostawca należący do naszej Grupy)
  - Katowicki Holding Węglowy - ok. 12%
  - Polska Grupa Górnicza (dawniej: Kompania Węglowa) - ok. 7%
  - Jastrzębska Spółka Węglowa - ok. 7%
- Dla Segmentu Ciepło paliwem podstawowym używanym w Enei Wytwarzanie (Elektrociepłownia Białystok) jest biomasa, głównie w postaci zrębki leśnej, zrębki z wierzby energetycznej oraz pelletu z łuski słonecznika.  
W 2016 r. ilość dostarczonej biomasy wyniosła 427 845,34 ton, a dostawy realizowane były przez 13 podmiotów. Około 33% biomasy zostało dostarczone na teren Enei Wytwarzanie - Segment Ciepło transportem kolejowym.
- Natomiast dostawy węgla kamiennego dla Segmentu Ciepło w 2016 r. pochodziły z:

## Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

- Katowickiego Holdingu Węglowego SA - ok. 71%
- Jastrzębskiej Spółki Węglowej SA - ok. 25%
- Polskiej Grupy Górniczej (dawniej: Kompania Węgłowa SA) - ok. 4%

Enea Wytwarzanie kupuje również surowce: miąż węgla kamiennego, magnezyt (do instalacji odsiarczania spalin), siarczyn sodu, fosforan sodu, wodorotlenek sodu, kwas solny, sól kamienna oraz Rokrysol WF2 (do produkcji wody uzdatnionej).

- Jedynym dostawcą usług transportowych dla Segmentu Wytwarzanie i jedynym środkiem transportu wykorzystywanym dla dostaw węgla kamiennego do Segmentu Elektrowni Systemowych w 2016 r. był transport kolejowy - PKP Cargo. Przewoźnik zrealizował 100% dostaw. Natomiast dostawy węgla do elektrociepłowni zrealizowały: PKP Cargo SA (ok. 85%) oraz Freightliner PL sp. z o.o. (ok. 15%).

W 2016 r. Enea Wytwarzanie **zakupiła** za kwotę **1 mld 246 mln zł** takie surowce jak: węgiel, biomasa, olej opałowy i gaz.

### **Inne zamawiane przez spółki Grupy towary oraz usługi:**

- usługi budowlane (modernizacje lub budowy budynków administracyjnych)
- elektroenergetyczne usługi budowlane (modernizacje i budowy sieci)
- usługi związane z projektowaniem sieci elektroenergetycznych
- usługi związane z obszarem IT
- usługi wsparcia, np.: sprzątanie, dozór, obsługa serwisowa
- materiały elektrotechniczne wykorzystywane przy budowie i eksploatacji sieci dystrybucyjnej
- dostawy produktów m.in. takich jak: transformatory, kable i przewody, osprzęt do budowy linii
- pojazdy i paliwa
- aparatura
- sprzęt BHP

### **Zasady współpracy z dostawcami**

Kluczowymi kryteriami wyboru dostawcy produktu lub usługi dla spółek w naszej Grupie jest jakość oraz cena. To od nich w dużej mierze zależą stawki, jakie proponujemy naszym Klientom.

Zakupów w Grupie dokonujemy w oparciu o przepisy obowiązującego w Polsce prawa, jak np. ustawa Prawo Zamówień Publicznych. Ponadto politykę zakupową w naszych spółkach reguluje szereg dokumentów:

- Proces Zamówień QP-7.4-01.
- Instrukcja Zakupu QI-7.4-04.
- Regulaminy zamówień nie podlegających ustawie PZP udzielanych przez konkretną spółkę – każda ze spółek posiada taką regulację dostosowaną do przedmiotu działalności
- Specyfikacja i Warunki Zamówienia – stanowiące załącznik do każdego konkretnego przetargu
- Przy zakupach biomasy dodatkowo stosowany jest System Należytej Staranności, który jest zatwierdzony przez Zarząd Enei Wytwarzanie
- Wykaz Wykonawców Kwalifikowanych stosowany w Enei Operator, który ma na celu m. in. budowę długotrwałych relacji z wykonawcami oraz uproszczenie zasad współpracy

Szczegółowe informacje nt. zasad oraz bieżących postępowań przetargowych można znaleźć na witrynach internetowych naszych spółek w zakładce „Zamówienia” oraz [na stronie](#).

W Enei każda relacja z interesariuszami, jak też i z dostawcami, powinna być transparentna i bezsprzeczna etycznie. Dlatego nasz Kodeks Etyki oraz Kodeks Wartości również daje odpowiedzi, jak współpracujemy z dostawcami.

Ponadto nasi dostawcy zobowiązani są do stosowania praktyk zgodnych z założeniami Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Bezpieczeństwem, który obowiązuje w Enei Wytwarzanie.