

4. Pracownicy

A. Skala zatrudnienia

W Grupie Enea zatrudniamy prawie 15,7 tys. osób, co czyni nas jednym z największych pracodawców w regionie naszej działalności.

Jesteśmy odpowiedzialni za naszych Pracowników, stąd szczególnie troszczymy się o Ich zdrowie i tworzenie bezpiecznych miejsc pracy. Zależy nam, aby pracujący dla nas ludzie rozwijali się z korzyścią dla siebie i dla całej Grupy. Enea wypełnia prawne obowiązki pracodawcy, ale też oferuje szereg przywilejów i benefitów. W ten sposób chcemy zadbać o dobrostan naszych Pracowników i docenić rolę, jaką odgrywają w tworzeniu naszego koncernu.

[Zobacz film „Moc w ludziach”](#), który został zaprezentowany we wrześniu 2016 r. podczas I Festiwalu Filmów Odpowiedzialnych „17 Celów” w Poznaniu.

G4-DMA. Podejście do zarządzania Aspektem "Zatrudnienie"

Zasady w miejscu pracy

Zasady pracy w poszczególnych spółkach regulują przepisy Kodeksu Pracy oraz wewnętrzne dokumenty, do których należą:

- Kodeks Wartości Grupy Kapitałowej Enea
- Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Enea
- Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy
- Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy
- Regulamin Pracy
- Regulamin organizacyjny przedsiębiorstwa
- Regulamin wynagradzania pracowników spółki

Współpraca ze związkami zawodowymi

G4-11

W każdej z naszych spółek działają organizacje związkowe, dlatego też w Grupie funkcjonują układy zbiorowe pracy.

Tabela 1. Odsetek Pracowników zatrudnionych, objętych umowami zbiorowymi w 2016 r. oraz związki zawodowe, w których zrzeszeni byli Pracownicy Grupy w 2016 r.

Spółka Grupy Enea	Udział procentowy pracowników objętych układami zbiorowymi w 2016 r.	Związki zawodowe zrzeszające Pracowników spółki
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników GK Enea NSZZ „Solidarność” Komisja Zakładowa Enea Międzyzakładowy Związek Zawodowy Inżynierów i Techników Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia”
Enea Trading sp. z o.o.	52,38%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków ZOZ w Enea Trading Sp. z o.o. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea „Synergia” NSZZ „Solidarność” Komisja Międzyzakładowa Enea
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	99,70%	Niezależny Samorządny Związek Zawodowy Solidarność Komisja Zakładowa Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.
Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o.	0%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. ZOZ w MEC Piła Sp. z o.o.
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	99,61%	Międzyzakładowy NSZZ „Solidarność” Międzyzakładowy Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	brak danych	brak danych

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o.o. w Białymstoku	95,28%	MOZ „Solidarność”
		MOZ „Ciepłownik”
Enea Centrum sp. z o.o.	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej Enea SA „Kadra”
		NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
Enea SA	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Organizacja Międzyzakładowa NSZZ Solidarność Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
Enea Pomiary sp. z o.o.	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia” Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		NSZZ „Solidarność”
Enea Operator sp. z o.o.	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy
		NSZZ „Solidarność” Organizacja Międzyzakładowa Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej Enea SA
		Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Energetycznej Enea SA „Kadra”
Enea Serwis sp. z o.o.	100%	Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy „Synergia”
		Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” Enea

		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników „Kadra”
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego
Enea Logistyka sp. z o.o.	100%	ZSZ „Solidarność”
		Krajowy Związek Zawodowy Ciepłowników - Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Białystok
		Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w Enea Wytwarzanie Sp. z o.o.

G4-10, G4-LA1

Tabela 2. Liczba Pracowników zatrudnionych w raportujących spółkach na umowę o pracę w podziale na płeć (stan na 31 grudnia 2016 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	124	29	95
Enea Trading sp. z o.o.	84	34	50
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2269	291	1978
Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o.	130	21	109
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	252	42	210
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	3	29
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o.o. w Białymstoku	127	5	122
Enea Centrum sp. z o.o.	1320	971	349
Enea SA	313	169	144
Enea Pomiary sp. z o.o.	169	44	125
Enea Operator sp. z o.o.	4264	534	3730
Enea Serwis sp. z o.o.	567	78	489

Enea Logistyka sp. z o.o.	168	34	134
---------------------------	-----	----	-----

Tabela 3. Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2016 r.)

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownicy niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0	0	0	2	3	17	0	40	26	36
Enea Trading sp. z o.o.	0	0	0	5	6	8	0	0	28	37
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	0	1	0	11	19	108	103	1494	169	364
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	0	0	0	2	1	5	8	80	12	22
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	0	0	0	3	10	11	0	154	32	42
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0	1	0	0	0	0	25	2	4
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o.o. w Białymstoku	0	0	0	0	0	3	1	120	1	2
Enea Centrum sp. z o.o.	0	0	11	8	48	38	0	0	912	303
Enea SA	0	0	6	11	19	32	0	0	144	101

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Enea Pomiary sp. z o.o.	0	0	0	3	4	11	29	108	11	3
Enea Operator sp. z o.o.	0	0	6	41	44	302	20	2064	464	1323
Enea Serwis sp. z o.o.	1	0	1	14	6	72	22	316	49	86
Enea Logistyka sp. z o.o.	0	0	2	7	8	22	15	94	9	11

„0” - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Tabela 4. Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na rodzaj umowy o pracę (stan na 31 grudnia 2016r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba Pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę			Liczba Pracowników w podziale na wymiar czasu pracy	
		Próbny	Określony	Nieokreślony	Pełny wymiar czasu pracy	Niepełny wymiar czasu pracy
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	124	0	13	111	124	0
Enea Trading sp. z o.o.	84	0	8	76	83	1
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2269	2	301	1966	7	2262
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	130	0	6	124	130	0
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Białymstoku	252	3	0	249	252	0
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	0	4	28	32	0
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o. o. w Białymstoku	127	0	0	127	127	0
Enea Centrum sp. z o.o.	1320	0	126	1194	1307	13
Enea SA	313	0	36	277	305	8
Enea Pomiary sp. z o.o.	169	0	0	169	167	2
Enea Operator sp. z o.o.	4264	0	121	4143	4253	11
Enea Serwis sp. z o.o.	567	18	50	499	549	18

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Enea Logistyka sp. z o.o.	168	3	9	156	167	1
---------------------------	-----	---	---	-----	-----	---

„0” - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Tabela 5. Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne (stan na 31 grudnia 2016 r.)

Nazwa spółki	Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne
Enea Oświetlenia sp. z o.o.	124	9 (w tym 7 kontraktów menadżerskich)
Enea Trading sp. z o.o.	84	6 (w tym 2 kontrakty menadżerskie)
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2269	26 (w tym 12 kontraktów menadżerskich)
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	130	0
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Białymstoku	252	8
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	0
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o. o. w Białymstoku	127	1
Enea Centrum sp. z o.o.	1320	33 (w tym 3 kontrakty menadżerskie)
Enea SA	313	13 (w tym 4 kontrakty menadżerskie)

Enea Operator sp. z o.o.	4264	27 (w tym 4 kontrakty menadżerskie)
Enea Pomiary sp. z o.o.	169	1
Enea Serwis sp. z o.o.	567	29 (w tym 7 kontraktów menedżerskich)
Enea Logistyka sp. z o.o.	168	7

„0” - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Tabela 6. Liczba odejść Pracowników i wskaźnik odejść w podziale na płeć w 2016 r.

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich Pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	4	3,23%	0	0%	4	3,23%
Enea Trading sp. z o.o.	12	14,28%	5	5,95%	7	8,33%
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	139	6,12%	20	0,88%	119	5,24%
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	1	0,77%	0	0%	1	0,77%
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	9	3,57%	4	1,59%	5	1,98%
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	2	6,25%	1	3,13%	1	3,13%
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o. o. w Białymstoku	10	7,87%	0	0%	10	7,87%
Enea Centrum sp. z o.o.	148	11,21%	110	8,33%	38	2,88%
Enea SA	25	7,98%	14	4,47%	11	3,51%

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Enea Pomiary sp. z o.o.	5	2,96%	3	1,78%	2	1,18%
Enea Operator sp. z o.o.	109	2,56%	13	0,31%	96	2,25%
Enea Serwis sp. z o.o.	34	6,00%	19	3,35%	15	2,65%
Enea Logistyka sp. z o.o.	11	6,55%	4	2,38%	7	4,17%

„0” - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Tabela 7. Liczba odejść Pracowników i wskaźnik odejść w podziale na kategorie wiekowe w 2016 r.

Nazwa spółki	Odejścia Pracowników do 29 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników poniżej 30 roku życia	Odejścia Pracowników od 30 do 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników z kategorii 30-50 lat	Odejścia Pracowników powyżej 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników powyżej 50 roku życia
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0	0%	1	0,81%	3	2,42%
Enea Trading sp. z o.o.	4	4,76%	8	9,52%	0	0%
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	6	0,26%	23	1,01%	110	4,85%
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	1	0,77%	0	0%	0	0%
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	11	4,37%	2	0,79%	6	2,38%
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0%	1	3,13%	1	3,13%

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o. o. w Białymstoku	0	0%	0	0%	10	7,87%
Enea Centrum sp. z o.o.	18	1,36%	82	6,21%	48	3,64%
Enea SA	7	2,24%	15	4,79%	3	0,96%
Enea Pomiary sp. z o.o.	0	0%	3	1,78%	2	1,18%
Enea Operator sp. z o. o.	10	0,25%	32	0,75%	67	1,57%
Enea Serwis sp. z o.o.	4	0,71%	14	2,47%	16	2,82%
Enea Logistyka sp. z o.o.	0	0%	6	3,57%	5	2,98%

„0” - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Tabela 8. Liczba nowych Pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć w 2016 r.

Nazwa spółki	Liczba Pracowników przyjętych do pracy w 2016 roku					
	Łączna liczba	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria wiekowa do 29 roku życia	Kategoria wiekowa od 30 do 50 roku życia	Kategoria wiekowa powyżej 50 roku życia
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	7	2	5	4	3	0
Enea Trading sp. z o.o.	14	5	9	5	9	0
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	162	18	144	58	92	12
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	2	0	2	2	0	0
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	3	2	1	1	2	0
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	1	1	0	0	1	0

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o. o. w Białymstoku	5	0	5	4	0	1
Enea Centrum sp. z o.o.	173	134	39	74	89	10
Enea SA	60	35	25	14	43	3
Enea Pomiary sp. z o.o.	9	5	4	2	2	5
Enea Operator sp. z o. o.	210	53	157	117	85	8
Enea Serwis sp. z o.o.	48	10	38	29	14	5
Enea Logistyka sp. z o.o.	6	0	6	3	3	0

B. Zdrowie i bezpieczeństwo

G4-LA6, G4-DMA

BHP

Prowadzimy działalność wymagającą od nas szczególnego podejścia do zagadnień bezpieczeństwa i higieny pracy. Odpowiadamy za naszych Pracowników i zadanie to traktujemy bardzo poważnie. Działamy zgodnie z ogólnie obowiązującymi regulacjami, jak ustawy i rozporządzenia w zakresie BHP, ale posiadamy również szereg naszych wewnętrznych wytycznych.

Ważne dokumenty i regulacje dotyczące kwestii bezpieczeństwa i higieny pracy (w każdej z naszych spółek obowiązują poniższe dokumenty, niektóre z nich w wersji dopasowanej do profilu działalności danej spółki):

- Regulamin pracy (w tym regulacje szczegółowe np. dotyczące bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych)
- Procedury BHP
- Instrukcje stanowiskowe
- Zasady i instrukcje dotyczące działań operacyjnych
- Instrukcje eksploatacyjne obiektów i urządzeń
- Procedury ochrony przeciwpożarowej
- Procedury szczegółowe szkoleń
- Instrukcja oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego (np. karty oceny ryzyka do konkretnych stanowisk)
- PN-N-18002:2011 – system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy - ogólne wytyczne do oceny ryzyka zawodowego
- Procedury określające zasady współpracy w zakresie BHP pomiędzy spółką a Wykonawcą (obowiązują np. w Enei Operator)
- Standaryzacje wyposażenia (np. posterunków energetycznych)
- Procedury postępowania w czasie zagrożeń i wydarzeń awaryjnych

W przypadku Enei Operator duże znaczenie dla bezpieczeństwa Pracowników i jej kontrahentów ma stosowanie Procedury Prac Pod Napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych (Procedura PPN). Warunkiem podjęcia współpracy jest uzyskanie Certyfikatu PPN, który uprawnia do wykonywania prac przy urządzeniach należących do spółki.

Nasze spółki odrębnie zarządzają kwestiami BHP. Obszarem tym zajmują się specjaliści pracujący w specjalnie powołanych do tego jednostkach organizacyjnych lub stanowiskach, jak np.:

- Enea Operator – utworzono dedykowane BHP stanowisko w Zarządzie spółki - Wiceprezes Zarządu ds. Bezpieczeństwa Pracy
- Enea Centrum – działa Zespół BHP (dwóch specjalistów i kierownik)
- Enea Logistyka – Specjalistę ds. BHP wspiera Społeczny Inspektor Pracy
- Enea Oświetlenie – funkcjonuje Biuro Ochrony Pracy, a dodatkowo na terenie działalności Oddziału Szczecin Enea wspomaga go Specjalista ds. bhp
- Enea Pomiary – działa Zespół ds. oceny ryzyka zawodowego (dwóch specjalistów oraz inspektor)
- Enea Serwis – funkcjonuje Biuro BHP (czterech specjalistów oraz kierownik)
- MEC Piła – pracownika Służby BHP wspiera Zakładowy Społeczny Inspektor Pracy
- MEC Białystok – funkcjonuje Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy

Działania i inicjatywy BHP

Część naszych działań w zakresie BHP spełniamy w ramach powinności wynikających z obowiązującego prawa. Spełniamy następujące obowiązki:

- identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyka zawodowego
- monitorowanie warunków pracy (np. kontrole i przeglądy stanowisk pod kątem spełniania wymogów BHP)
- działania korygujące i zapobiegawcze w obszarze BHP (np. egzekwowanie od Pracowników stosowania środków ochrony indywidualnej)
- szkolenia z zakresu BHP (wstępne, okresowe, stanowiskowe)
- komunikacja wewnętrzna tematyki BHP
- identyfikacja oraz implementacja wymagań prawnych związanych z zakresem BHP (np. Kodeks Pracy, Regulamin Pracy)

W tych zakresach podejmujemy różne inicjatywy, a także kierując się troską o bezpieczeństwo i komfort Pracownika, staramy się kreatywnie podchodzić do tematu i proponować naszym załogom więcej niż tylko wymagane prawem minimum.

Niech skala i liczba podjętych w 2016 r. działań będzie na to dowodem:

Szkolenia:

- z zakresu BHP na wyjazdach integracyjnych (PEC Zachód)
- z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej dla Pracowników wszystkich naszych spółek, np. w Enei Wytwarzanie w 2016 r. zostało przeszkolonych kolejnych 44 pracowników
- szkolenie specjalistyczne Pracowników w zakresie eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych (Enea Operator)
- szkolenie dla Pracowników fizycznych i osób kierujących Pracownikami, którzy w związku z wykonywanymi pracami są lub mogą być narażeni na działanie pyłu azbestu

- kurs z zakresu „Kwalifikowanej pierwszej pomocy i uzyskanie tytułu ratownika” odbyło 20 osób w Enei Wytwarzanie

Stanowisko pracy:

- tworzenie ergonomicznych stanowisk pracy poprzez doposażanie ich w podnóżki, fotele z podłokietnikami, podkładki wspomagające zapobieganie zespołowi cieśni nadgarstka (Enea Centrum, Enea Oświetlenie)
- dbanie o wygląd pomieszczeń pracy: remonty, odświeżanie (Enea Oświetlenie)
- zapewnienie nowoczesnych środków ochrony indywidualnej tj. rękawic antywibracyjnych oraz dielektrycznych ochronników słuchu do kasków ochronnych (Enea Serwis)
- modernizacja klimatyzacji pomieszczeń biurowych (MEC Piła)
- wymiana oświetlenia w pomieszczeniach pracy na zbliżone do światła dziennego (PEC Oborniki)

Zakup oraz modernizacja sprzętu i środków ochrony:

- zakup autonomicznych defibrylatorów zewnętrzne AED (dla trzech lokalizacji Enei Centrum: Szczecin, Gorzów Wielkopolski, Poznań)
- doposażenie brygad elektromonterów w sprzęt ochronny, poprawiający bezpieczeństwo pracy oraz wymiana sprzętu asekuracyjnego do prac na wysokości (Enea Oświetlenie)
- zakup dodatkowych apteczek (Enea Oświetlenie) oraz doposażenie apteczek o Aqua Gel, pomagający udzielić pomocy przy poparzeniu (Enea Centrum)
- wydawanie profesjonalnych repelentów pracownikom pracującym w terenie w okresie wzmożonej aktywności owadów, np. kleszczy (Enea Oświetlenie i Enea Serwis)

Edukacja w zakresie BHP:

- rozpowszechnianie wśród Pracowników artykułów z prasy o tematyce BHP (Enea Logistyka)
- w Enei Serwis wydano pierwszy numer Biuletynu Informacyjnego promującego bezpieczeństwo i higieniczne warunki pracy pt. „Biuro BHP nadaje”. Biuletyn ukazuje się dwa razy w miesiącu, a jego celem jest przekazywanie informacji na temat bieżącej sytuacji w obszarze BHP. Biuletyn rozsyłany jest na wszystkie skrzynki pocztowe Pracowników spółki oraz drukowany i rozwieszany na tablicach BHP w rejonach i departamentach
- rozpowszechnianie plakatów i broszur z Państwowej Inspekcji Pracy i Urzędu Dozoru Technicznego dotyczących bezpieczeństwa (Enea Serwis)

Konferencje, akcje i konkursy:

- Konferencja Prace Pod Napięciem w dniach 29-30 września 2016 r. zorganizowana przez Eneę Operator
- udział Pracowników w konkursach promujących bezpieczeństwo, także organizowanie wewnętrznie takich konkursów
- pogłębianie wiedzy Pracowników w zakresie BHP poprzez uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach zewnętrznych, konferencjach, zjazdach oraz seminariach (Enea Wytwarzanie)

Opracowanie instrukcji i analiza zmian prawnych:

- opracowanie nowej Oceny Ryzyka Zawodowego, obejmującej specyfikę, zagadnienia, zagrożenia obsługi magazynów oraz komunikacja tej oceny (Enea Logistyka) oraz opracowanie i wprowadzenie do stosowania nowych kart oceny ryzyka zawodowego dla 7 stanowisk w spółce (Enea Pomiary)
- wprowadzanie nowych technologii wykonywania prac przy eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych – prace pod napięciem (Enea Operator)
- opracowanie i wdrożenie procedury zgłaszania wypadków przy pracy (Enea Pomiary)
- wdrożenie zasad przeprowadzania instruktażu ogólnego BHP dla osób zatrudnionych na przez Agencję Pracy Tymczasowej (Enea Pomiary)
- opracowanie wykazu czynników szkodliwych dla potrzeb wystawiania skierowań na badania lekarskie dla wszystkich 574 Pracowników spółki (Enea Serwis)
- ciągłe doskonalenie programu „Centralny Rejestr Niezgodności” oraz realizacja zamieszczanych przez Pracowników niezgodności (Enea Wytwarzanie)

Kontrola:

- w Enei Serwis w 2016 r. przeprowadzono 74 kontrole w zakresie przestrzegania zasad i warunków BHP na budowach i sporządzono stosowne protokoły
- w Enei Wytwarzanie przeprowadzono szczegółowe kontrole w 18 komórkach organizacyjnych, sporządzono 28 raportów z kontroli stanu BHP firm zewnętrznych i pracowników Enei Wytwarzanie oraz 17 kontroli terenu prac remontowo - inwestycyjnych. Dodatkowo prowadzone są kontrole BHP na budowie bloku nr 11
- coroczne przeglądy sprzętu ppoż. oraz systemu sygnalizacji przeciwpożarowej (Enea Wytwarzanie)
- sprawdzanie izolacyjności sprzętu i instalacji elektrycznych (Enea Wytwarzanie)

Ratownictwo medyczne w Enei

Program ratownictwa przedmedycznego był oddolną inicjatywą Pracowników Enei. Od dawna byliśmy świadomi, że w przypadku wypadku poszkodowanym najszybciej i najlepiej udzieli pomocy inni Pracownicy. Dlatego prawie siedem lat temu powołaliśmy program rozszerzonych szkoleń z udzielania pierwszej pomocy, który udostępniłmy wszystkim Pracownikom. Przeszkolone osoby zdobywają tytuł koordynatorów ds. ratownictwa przedmedycznego, a niektórym z nich udało się zdobyć uprawnienia ratowników medycznych. Nasi Pracownicy uważają zdobywaną wiedzę za bardzo ważną, dlatego chcą się nią dzielić. W rezultacie włączyliśmy ratownictwo przedmedyczne do Programu Wolontariatu Pracowniczego Enei. Od 2010 przeszkoliliśmy już 33 tysiące ludzi, poświęcając na nasze akcje 800 godzin.

„Praktyczna wiedza ratownicza powinna być systematycznie odświeżana, by mogła nam posłużyć, gdy zajdzie potrzeba. Widzimy duże zainteresowanie i zaangażowanie podczas zajęć. Pracownicy doskonale rozumieją, jak istotna jest umiejętność udzielania pierwszej pomocy” – podkreśla Wiktor Kubacki koordynator ds. ratownictwa, prowadzący szkolenia

Tabela 9. Liczba wypadków i wskaźnik wypadkowości w 2016 r.

Nazwa spółki	Liczba wypadków	Wskaźnik częstości wypadków*
Enea Centrum sp. z o.o.	4	3,03
Enea Logistyka sp. z o.o.	2	11,9
Enea Operator sp. z o.o.	30	7
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0	0
Enea Pomiary sp. z o.o.	0	0
Enea Serwis sp. z o.o.	15	26,46
Enea Trading sp. z o.o.	1	0,012
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	1	7,69
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku	1	3,97
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	14	6,18
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o.o. w Białymstoku	4	31,25

*Wskaźnik wypadków obliczany jest na podstawie zaistniałych wypadków przy pracy tj:

Wskaźnik częstości Ww = Liczba wypadków przy pracy odnotowanych w danym okresie / liczbę pracujących X 1000.

"0" - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.

Zdrowie pracowników

Zachęcamy naszych Pracowników do dbania o zdrowie, propagując profilaktykę zdrowotną. W naszej Grupie obecny jest sportowy duch, bo to właśnie aktywny tryb życia jest sprzymierzeńcem w utrzymaniu dobrego stanu. Wspieramy w tym naszych Pracowników poprzez szereg inicjatyw, np.:

- Umożliwienie Pracownikom korzystania z profilaktycznych badań lekarskich (wymaganych prawem oraz dodatkowych, np. porad profesorskich, badań specjalistycznych)
- Organizujemy akcje profilaktyczne dla Pracowników i członków ich rodzin, np. szczepienia przeciw grypie (aktywnie zachęcamy do ich stosowania w ramach „Akcji Grypa”), badania markerów nowotworowych
- Udział Pracowników w organizowanych przez Grupę akcjach sportowych, np. Business Run
- Wynajem hali sportowej na treningi zespołu piłkarskiego
- Udział Pracowników w amatorskich biegach oraz turniejach piłkarskich

C. Wsparcie i benefity

G4-LA2, G4-DMA

Nasi Pracownicy mają możliwość korzystania z dodatkowych przywilejów i benefitów. Oferowane przez Eneę dodatkowe korzyści różnią się w zależności od spółki – są dopasowane do potrzeb i oczekiwań Pracowników oraz do możliwości danej spółki.

Wsparcie Pracowników

- Świadczenia z funduszu socjalnego
- Pożyczki na cele mieszkaniowe
- Zapomogi zwrotne lub bezzwrotne
- Dofinansowanie do wypoczynku Pracownika i dzieci oraz do wycieczek grupowych
- Wsparcie działalności kulturalno-oświatowej i sportowej (zakup biletów do kin, teatrów, na imprezy sportowe)
- Zakup paczek świąteczno-noworocznych dla dzieci do lat 15
- Dofinansowanie opieki nad dziećmi w żłobkach i przedszkolach
- Karta MultiSport Benefit System, dająca możliwość korzystania z obiektów i zajęć sportowych

Profilaktyka zdrowotna

- Dodatkowe świadczenie zdrowotne: zapewnienie Pracownikom opieki medycznej z zakresu medycyny pracy, jak również – w zależności od podmiotu świadczącego usługi – dodatkowe świadczenia medyczne, których koszt pokrywa pracodawca
- Akcje profilaktyczne dla Pracowników i członków ich rodzin, np. szczepionki przeciw grypie, badanie markerów nowotworowych
- Klub PZU Pomoc w Życiu - członkostwo daje Pracownikom dostęp do opieki zdrowotnej, ale też Ubezpieczenie Lekowe Cztery Pory Roku, zniżki na ubezpieczenie komunikacyjne oraz oferty specjalne (np. zakupowe)

Tańsza energia elektryczna

- Prawo do ulgowej odpłatności za energię elektryczną po przepracowaniu roku w Grupie Enea
- Finansowanie przez Eneę odpłatności za energię elektryczną wykorzystywaną dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości nie przekraczającej 3 000 kWh

D. Szkolenia i edukacja

G4-LA9, G4-DMA

Wspieramy rozwój Pracowników poprzez system szkoleń organizowanych przez nas, ale także udzielamy dofinansowań do podejmowanych przez Pracowników form edukacji poza Eneą.

Procesy szkoleniowe dla całej naszej Grupy obsługuje Enea Centrum (Centrum Usług Wspólnych).

Uważnie dobieramy profile oferowanych przez nas szkoleń. Przykładamy uwagę aby odpowiadały one na potrzeby Pracowników, ale też były ściśle związane z kierunkami rozwoju Enei. Nasze szkolenia i programy edukacyjne:

UZUPEŁNIAMY I SZLIFUJEMY KOMPETENCJE

- Program Zmiany Pokoleniowej ma na celu utrzymanie pożądaných w Enei kompetencji poprzez długofalowe działania i rozwiązania systemowe. Staramy się zapobiegać negatywnym skutkom przemian gospodarczych i demograficznych. Jednym z aspektów projektu jest Program Uzupełniania Kompetencji z zaplanowanymi działaniami, takimi jak:
 - uzupełnianie oraz podnoszenie kompetencji kadry menadżerskiej poprzez realizację „szytych na miarę” programów rozwojowych
 - realizacja programów stażowych, mających na celu pozyskanie do organizacji kandydatów z największym potencjałem
 - rozwój współpracy z ośrodkami edukacyjnymi, szkołami branżowymi w zakresie organizacji praktyk, promowania zawodu elektromontera i pracy w branży energetycznej – [zobacz film](#)
 - opracowanie i wdrożenie programów stypendialnych dla najzdolniejszych uczniów w szkołach technicznych (zawodowych i średnich)
 - realizacja programów mentorskich przy stanowiskach pracy

Program został wdrożony pod koniec 2016 r. i będzie kontynuowany przez kolejny rok.

- W Enei Operator działa program mentoringowy, w ramach którego odbyły się szkolenia przygotowujące przyszłych mistrzów-mentorów
- Dla Departamentu Obsługi Klienta zorganizowano cykl szkoleń rozwojowych pn. „Akademia Menadżera”
- Został przeprowadzony cykl szkoleń dotyczących „Standardów współpracy między Enea SA i Enea Centrum”. Jego głównym założeniem było wzmacnianie umiejętności współpracy oraz budowania porozumienia między komórkami odpowiedzialnymi za proces sprzedaży i obsługi Klientów. Uczono zasad wymaganej przez Klienta jakości obsługi

- Dla kadry menadżerskiej zrealizowano program rozwojowy „Akademia HR”, w ramach którego przeprowadzono następujące warsztaty:
 - Organizacja pracy i kreatywność
 - Moderowanie spotkań biznesowych i prowadzenie profesjonalnych prezentacji
 - Wywieranie wpływu i negocjacje w biznesie

WSPÓŁPRACUJEMY ZE ŚWIATEM NAUKI

- Enea Wytwarzanie, współpracując z Politechniką Warszawską oraz Politechniką Wrocławską wykorzystuje potencjał naukowy i bazę badawczą tych Uczelni, wspierając jednocześnie ich działalność naukową i dydaktyczną. Zapewnia to swobodną i otwartą wymianę wiedzy, poglądów i doświadczeń
- W ramach zawartych umów z uczelniami wyższymi realizowana jest współpraca w zakresie:
- działalności szkoleniowo-naukowej (np. organizacja konferencji naukowo – technicznych, seminariów)
- promocji w środowisku studenckim (organizacja wycieczek dydaktycznych dla studentów, odbywanie praktyk zawodowych studentów studiów dziennych i zaocznych)
- kształcenie kadry technicznej Enei Wytwarzanie Sp. z o.o. na studiach podyplomowych oraz studiach doktoranckich
- Enea Operator współpracuje z Uniwersytetem Zielonogórskim w zakresie realizacji projektu badawczo-rozwojowego „Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność wykorzystania energii elektrycznej”
- Enea Operator współpracuje z Instytutem Elektroenergetyki Politechniki Poznańskiej oraz Instytutem Energetyki w Gdańsku w zakresie prac analitycznych i doradczych dotyczących niezawodności i bezpieczeństwa pracy oraz rozwoju sieci dystrybucyjnej
- W Enei Operator prowadzono w 2016 r. wspólne prace z Instytutem Logistyki i Magazynowania w Poznaniu. Współpraca dotyczyła wdrożenia innowacyjnej technologii radiowej identyfikacji majątku sieciowego (RFID)
- Grupa Enea uczestniczyła w warsztatach Innovation Day zorganizowanych przez Centrum Energetyki AGH w grudniu 2016 r. Podczas spotkania kadra naukowa AGH wraz ze specjalistami Grupy Enea dyskutowała o przyszłości energetyki i poszukiwała wspólnych obszarów do współpracy w zakresie projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych
- Enea była partnerem strategicznym konkursu „Modelowanie Rynku Energii”, który został zorganizowany wspólnie przez Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu oraz Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Enea Trading z kolei zadbała o przygotowanie merytoryczne konkursu. Zespoły studentów walczyły o nagrodę Prezesa Enei, rozwiązując zadanie konkursowe dotyczące rynku energii. W 2016 r. tematem była analiza dotycząca cen energii. Kolejna edycja tego konkursu odbyła się w 2017 r.
- W spółce Enea Operator zostało utworzone dedykowane innowacjom stanowisko w Zarządzie spółki - Wiceprezes Zarządu ds. Innowacji i Logistyki
- Enea Wytwarzanie była jednym z partnerów II Konferencji Technicznej „Utrzymanie Ruchu – zarządzanie, efektywność, remonty” w Katowicach

WSPIERAMY KSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

- W 2016 r. dzięki wsparciu Enei 125 Pracowników miało możliwość rozwoju i doksztalcania się w szkołach wyższych na studiach inżynierskich, licencjackich, magisterskich uzupełniających i podyplomowych.
- W Enei Operator powstał projekt Talenty. W ramach programu trzech Pracowników rozpoczęło studia Master of Business Administration (MBA), dwudziestu ośmiu Pracowników wzięło udział w dedykowanych studiach podyplomowych pn. „Akademia Menedżera”, a kolejnych pięciu rozpoczęło kształcenie w szkołach wyższych na studiach uzupełniających magisterskich i podyplomowych.

... A PONADTO:

- W Enei SA - w 2016 r. zrealizowano 54 projekty szkoleniowe, obejmujące szkolenia zewnętrzne oraz projekty zamknięte. W inicjatywach szkoleniowych wzięło udział łącznie 435 uczestników
- W Enei Operator – zrealizowano 659 szkoleń, w tym m.in. szkolenia okresowe BHP i z wykonywania prac pod napięciem, a także kursy przygotowawcze do nabycia uprawnień, szkolenia rozwojowe oraz z obsługi wdrażanych i już działających systemów
- Również w Enei Operator, w związku z wyposażeniem wszystkich siedzib Oddziałów i Rejonów Dystrybucji w automatyczne defibrylatory, przeszkolono podczas 110 szkoleń 724 Pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy z użyciem tego sprzętu

Tabela 10. Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia w 2016 r.

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyzn	Najwyższą kadre zarządzająca	Dyrektorów	Kierowników średniego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
Enea Trading sp. z o.o.	18,95	20,94	17,6	0	41,6	26,29	0	15,51
Enea Centrum sp. z o.o.	27,81	25,55	34,08	0	64,84	40,56	0	21,25
Enea SA	25	23,67	26,56	0	12,24	11,61	0	28,67
Enea Pomiary sp.	20,66	20,45	20,74	0	32	23,2	18,83	33,43

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

z o.o.								
Enea Serwis sp. z o.o.	23,88	7,72	26,45	12	11,2	15,69	29,62	12
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	25,32	15,26	26,79	56	34,91	22,99	25,69	24,48
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	16,17	9,9	17,38	0	58,8	43,6	14,03	14,38
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Białymstoku	8,21	14,07	7,06	0	23,25	17,28	6,49	8,82
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	brak danych	194	40	0	0	0	0	236
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „Zachód” sp. z o.o. w Białymstoku	16,61	6,6	17,02	0	0	25	16,69	14,38
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	26,85	9,1	30,51	0	24	30,6	43,35	7,98
Enea Operator sp. z o.o.	32,04	16,72	34,23	0	26,21	24,92	54,42	12,86

Raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea za 2016

Enea Logistyka sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

"0" - jest zaraportowaną daną; oznacza, że zjawisko nie występuje.